



Utazási feltételek

Általános utazási feltételek a Fly&Ride Travel túráin

Az alábbiakban olvashatjátok motoros túráink utazási feltételeit, amelyek az utazási szerződés részét képezik közötted, mint **Utas** és köztünk a **Fly&Ride Travel Szolgáltató Kkt** (MKEH szerinti nyilvántartásba vételi száma: U-000867, adószáma: 22373139-2-41, cégjegyzék száma: 01-03-025751, székhelye: 1035 Budapest, Raktár u. 39-41 III. ép. I. lépcső. I. em 5. Tel: +36 1 436-9233 Fax: 436-9234, Bankszámlaszáma: 10918001-00000039-72060009), mint utazásszervező (továbbiakban Iroda) közt. Kérjük, figyelmesen olvasd el az alábbi feltételeket, és ha bármilyen kérdésed van, bátran keress meg minket, aztán indulhat a motorozás!

1. A Fly & Ride Travel. (továbbiakban Iroda) által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415. valamint 416. §-a, az utazási szerződésekről szóló - többször módosított - 214/1996.(XII.23.) Korm. rendelet rendelkezései- figyelemmel a 213/1996 (XII. 23) kormányrendelet rendelkezéseire, illetőleg a jelen szerződési feltételekben és mellékleteiben foglaltak az irányadók.
2. Az Iroda és az Utas közötti jogviszony egészét az Iroda által közzétett tájékoztató anyagok (szórólap, katalógus, weboldal,...), a megrendelés és annak az utazásszervező általi visszaigazolása, az aláírt utazási szerződés, valamint a részvételi jegy képezik. Kétség esetén a jogviszony tartalmát a részvételi jegy illetve a megrendelés alapján kell értelmezni. Az előre közzétett adatoktól az Iroda indokot esetben eltérhet, a változásokról az Utast jelentkezéskor tájékoztatja.

A túra lefoglalása, az előleg befizetése

3. Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével, jelen szerződés aláírásával létre jön az Utas és az Iroda között. Ha jelentkezését az Iroda helyhiány vagy más ok miatt feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az Utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról az Iroda értesíti. Ezen értesítés kézhezvételéig az Utas a jelentkezést bármikor visszavonhatja és az Iroda a befizetett előleget visszafizeti.
4. A részvételi jegy a részvételi díjban nem szereplő, külön felszámolásra kerülő díjakat (idegenforgalmi adó) is tartalmazza. A részvételi díj a meghirdetett, illetve a megrendelt és visszaigazolt programok, szolgáltatások árán kívül az Iroda szervezési költségeit és az általános forgalmi adót is magában foglalja. A részvételi díj egyes esetekben tartalmazza a baleset-, betegség- és poggyász-, illetve az elállás kockázatára vonatkozó biztosítás díját, ezt az Iroda a túraajánlatokban mindig közzé teszi.



5. Túráinkra a részvételi díj 40%-ának befizetésével tudunk helyet biztosítani. Az előleg befizetésére lehetőség van személyesen az irodánkban (1035 Budapest Raktár u. 39-41 III. épület I. lépcső. I em. 5.), postai csekken vagy banki átutalással. Az utazási szerződés a díj az előleg megfizetésével lép életbe. Az előleg vagy a teljes részvételi díj befizetésével az Iroda a jelentkezést annak feltételezésével fogadja el, hogy ismeritek és kifejezetten elfogadjátok a katalógusban, az Interneten és az egyéb tájékoztatókban foglaltakat.
6. A teljes részvételi díjat legkésőbb az út megkezdése előtti 30. napig kell befizetnetek. Kivéve a külföldre szervezett utaknál, ha a szolgáltatókkal kötött szerződés szorosabb határidőt ír elő nekünk. 30 napon belüli jelentkezéskor a teljes részvételi díj fizetendő. A teljes részvételi díj befizetésekor az Iroda a szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet ad át az Utasnak, melyet az idegenforgalmi szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt a szolgáltatást nyújtónak kell átadni. Az Iroda által közvetített szolgáltatások csak a részvételi jegy helyszíni leadása ellenében vehetők igénybe.
7. Amennyiben az utazást megelőző 30. napig nem egyenlítitek ki a teljes részvételi díjat, az Iroda a szerződéstől külön értesítés nélkül elállhat, s azt tárgyalatlannak tekintheti. Az Utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat, azonban köteles megfizetni az Utazásszervező kárát.

Felelősség

8. A Fly&Ride Travel felel az utazási szerződésben felsorolt szolgáltatások (szállás, programok stb..) szerződésszerű teljesítéséért. Az utas az utazáson (túrán) kifejezetten saját felelősségére vesz részt, az út (túra) során az egyes utazási szolgáltatások igénybevételéről saját felelősségére dönt. Az Iroda kizárja helytállási kötelezettségét az olyan károk megtérítéséért, melyek az utazás speciális jellegéből következően az utastól általában elvárható magatartás, figyelem, körültekintés és a túravezető utasításai ellenére következtek be. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.
9. Az Iroda fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programokra való fölcserélésére rendkívüli esetekben.
10. Nem megfelelően teljesített utazási szerződés esetén az Iroda köteles a díjat arányosan csökkenteni. Az Iroda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében fölmerült okból nem veszi igénybe, illetve az utazást korábban megszakítja.
11. Az Iroda felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utas magatartására vezethetők vissza, vagy a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási



szervezésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, vagy vis maior esete következett be. Az Iroda az utóbbi két esetben lehetőségéhez mérten - köteles segítséget nyújtani az utasnak.

Lemondási feltételek

12. Ha úgy alakulna, hogy valamilyen okból mégsem tudtok részt venni a túrán a túra megkezdése előtti 35. napig kártérítés nélkül elállhattok a szerződéstől, ha ezután mondanátok le az alábbi kártérítési díjakat számítjuk fel:

- Az utazás megkezdése előtti 35-25. napig..... a részvételi díj 20%-a
- Az utazás megkezdése előtti 24-15. napig..... a részvételi díj 40%-a
- Az utazás megkezdése előtti 14-7. napig..... a részvételi díj 70%-a
- Az utazás megkezdése előtti 7. naptól a részvételi díj 100%-a

Az ettől eltérő lemondási feltételeket az Iroda írásban közli az Utassal jelentkezéskor. A fizetendő költségtérítést az Iroda jogosult levonni az utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

Elállás (lemondás) esetén az Utas részére történő visszafizetés a lemondásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül történik.

Az Iroda lemondási feltételei

13. Az Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől. Ha erre nem az Utas érdekkörében felmerült okból kerül sor /Rendelet 10.§ (2) bek./ akkor az Utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha erre az Irodának lehetősége van, vagy követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését, és a díj után évi 20% mértékű kamat megfizetését.

14. Ha az Iroda nem az Utas érdekkörben felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, köteles az Utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni (Rendelet 10.§ (4) bek.) kivéve, ha az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető külső körülmény merül fel, amely a szerződés megkötésekor nem volt előre látható és az adott helyzetben elvárható gondossággal nem volt elhárítható, vagy a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevő számot nem éri el.

Árváltozás

15. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, a fuvardíj, valamint a deviza árfolyam megváltozása miatt az Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat fölemelheti. Ha a díj emelkedésének mértéke meghaladja a 10%-ot, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3 napon belül írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől, és az Iroda a befizetett összeget teljes egészében visszafizeti.



16. Az Utas írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől abban az esetben is, ha az Iroda az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen megváltozott. Az utazás megkezdését megelőző 20 napon belül az Utazásszervező a részvételi díjat az előbbieken meghatározott okok miatt sem emelheti.

Minimális létszám

17. Ha 15 nappal az út megkezdése előtt nem gyűlik össze a túra elindításához szüksége minimális létszám, az Iroda fenntartja a jogot az út lemondására. Ilyen esetben az addig befizetett részvételi díjak visszatérítésre kerülnek.

Biztosítás

18. Ha a saját motoroddal utazol, a részvételi díj az esetek többségében tartalmazza a BBP-t (balest-, betegség- és poggyász biztosítást), de nem tartalmazza a motor biztosítását. Mindenkinek azt ajánljuk, hogy csak biztosított motorral vegyen részt túráinkon, mert az iroda semmilyen a túra során az utas saját motorjában keletkezett kárért nem vállal felelősséget. Irodánkban lehetőségek van biztosítás kötésére. Ajánljuk még útlemondási biztosítás kötését, amit ugyancsak megtehettek irodánkban.

Csomagszállítás

19. Hosszabb túráink során, annak érdekében, hogy kényelemesen motorozhassatok és az élményt semmi kellemetlenség el ne ronthassa, irodánk egy kísérő kocsit biztosít, amely az egyik szálláshelyről a másikra szállítja a csomagokat. Személyenként maximum két darab átlagos méretű csomag szállítását vállaljuk. A Fly&Ride Travel csak az Utastól hivatalosan átvett csomagokért vállal felelősséget. A részvételi díj általában BBP biztosítást is tartalmaz.

Túravezető

20. Ugyancsak a ti kényelemetek és a minden problémától mentes nyugodt motorozás érdekében a vezetett túráinkon az Fly&Ride Travel profi motoros túravezetőt is biztosít, aki egyben az idegenvezetőtök is. Az ő feladata lesz összetartani a csoportot, információkkal szolgál a szálláshelyekről, a túra során érintett látnivalókról. Túravezetőink maguk is szenvedélyes motorosok és tudják, hogy szükségetek van egy kis szabadságra, ezért természetesen nem kell mindig a csoporttal maradnotok, amennyire lehetséges szabadságot biztosítunk és túráinkat is úgy állítjuk össze, hogy legyen lehetőség elkalandozni. Túravezetőink mindig a legtapasztalatlanabb motoros tempójához alakítják a haladási sebességet. Ha az utas nem tartja be a közlekedési szabályokat, vagy nem fogadja el a csoportos utazás szabályait, az Iroda fenntartja a jogot az utazási szerződés felbontására.



Utaspaszok

21. Kérjük, ha az út során bármilyen probléma vagy panasz merül fel a szolgáltatásainkkal kapcsolatban, azonnal közöljétek a túravezetővel, vagy a helyi szolgáltató képviselőjével csak így tudjuk megoldani a problémát! Az Iroda utólagosan csak jegyzőkönyvben rögzített panaszokat tud megvizsgálni. Felfogásunk szerint minden panasz ajándék számunkra, hiszen csak így tudunk minél magasabb, a motorosok, a Ti igényeiteknek egyre jobban megfelelő szolgáltatást nyújtani!

Ha mégis perre kerülne a sor Iroda által szervezett utazással kapcsolatban a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének

Biztonság

22. Egyik legfontosabb alapelvünk a biztonság. Ti is tudjátok, hogy a tapasztalat nagyon fontos a biztonságos motorozáshoz. A Ti érdekekben határozzuk meg a következő feltételeket: túráinkon nincs korlát, viszont csak érvényes motorvezetői engedéllyel és a túra nehézségétől függően meghatározott motorozási tapasztalattal vehettek részt. Az Iroda fenntartja a jogot, hogy egyes túrákon való részvételhez orvosi alkalmassági vizsgálati papírokat vagy a túra nehézségi fokától függően magasabb kategóriájú motorra érvényes jogosítványt ill. több éves vezetői tapasztalatot kérjen.

Az időjárás

23. Sajnos az időjárás még mi sem tudjuk befolyásolni (talán majd egyszer), ezért a Fly&Ride Travel nem tud felelősséget vállalni a túra során a kellemetlen időjárási körülményekért az Utas ezért, semmilyen kártérítést nem követelhet. A túrák időpontjait úgy próbáljuk meghatározni, hogy kellemes, motorozáshoz megfelelő körülmények legyenek, és ha mégis rossz az idő idegenvezetőink rugalmasan tudják alakítani a programot, természetesen veletek, a csoporttal egyetértésben.

Vízum

24. A külföldre szervezett túrák során a vízum és egyéb engedélyek beszerzése az Utas feladata, igény esetén természetesen segítséget nyújtunk ebben is.

A Fly&Ride Travel Szolgáltató Kkt. a 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet által előírt kötelezettségét teljesítve a QBE Atlasz Biztosítóval a vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést kötött.

Kijelentem, hogy az utazási feltételeket elfogadom és magamra nézve kötelezőnek tekintem!

Dátum:

Aláírás:
